

令和 6 年度 介護保険指定事業者講習会

名古屋市 健康福祉局 介護保険課

介護保険指定事業者のみなさまへ

日頃は、名古屋市の介護保険制度の健全かつ適正な運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

令和 6 年 1 月 1 日に発生した能登半島地震により亡くなられた方々に哀悼の意を表し、被災された方々に心からお見舞いを申し上げます。介護事業者の皆様におかれましても、被災地への介護職員等の派遣や、被災した高齢者施設入所者の受け入れにご協力いただき、心より感謝申し上げます。被災地の一日も早い復興のために、本市としても引き続き全力で支援してまいります。

介護保険指定事業者講習会は、「介護保険施設等の指導監督について」（令和 4 年 3 月 31 日老発 0331 第 6 号厚生労働省老健局長通知）で示された「介護保険施設等指導指針」に定めるところの、介護保険指定事業者に対する「集団指導」として位置づけられるものであり、介護保険サービスの質の確保及び保険給付の適正化を図ることを目的として行っております。

この目的に鑑みまして、介護保険法に基づく指定更新申請及び各種届出、介護保険指定事業者に対する指導監督、介護保険サービス事業を運営する上での注意点、その他情報提供をさせていただきたい点等について、改正事項や重要な事項を中心に説明及び周知をさせていただきます。

今年度は、令和 6 年度介護報酬改定年度となりますので、改定事項のうち特に留意いただきたい内容や、運営指導において多く見られる指摘事項について整理をしてお示ししておりますので、改めてご確認をお願いします。

集団指導の実施方法は、今年度も引き続き YouTube を活用した動画配信という方法で実施させていただきます。

介護保険指定事業者の皆様におかれましては、講習会の資料も適宜参考の上、法令及び各種通知等の情報収集及び遵守に努めていただき、介護保険サービスの質の向上と、より一層の保険給付の適正化にご協力くださいますようお願いいたします。

名古屋市健康福祉局介護保険課

NAGOYA かいごネットについて

名古屋市からの情報提供は「NAGOYA かいごネット」で行っております。最新の情報を随時掲載しておりますので、日頃からご確認ください。

※NAGOYA かいごネット(<https://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/company/>)

※事業者の皆様向けのページと一般の方向けのページがあります。

The screenshot shows the homepage of the NAGOYA Kaigo Net website. The header includes the site logo, navigation links for '事業者向け' (For Business) and '一般向けはこちら' (For General), and a search bar. The main navigation bar contains links for 'トップ' (Top), '認定調査' (Certification Survey), '介護保険事業者の指定・登録' (Designation and Registration of Nursing Insurance Business Operators), '各種加算・変更届等ダウンロード' (Download of Various Additions and Change Notifications), '事業者指導' (Business Operator Guidance), and '総合事業・いきいき支援センター関係' (Integrated Services and Ikiki Support Center Relations). The main content area features a large illustration of people interacting, with callouts for '指定・登録及び更新申請' (Designation, Registration, and Renewal Application), '各種届出' (Various Notifications), and '新着情報' (New Information). Below the illustration, there are sections for '介護保険制度改正に関するお知らせ' (Notice Regarding Nursing Insurance System Revisions), '新着情報' (New Information), '制度改正関係' (System Revision Related), and '重要情報' (Important Information). The footer contains links for '令和5年度第2回介護保険指定事業者講習会' (2nd Annual Training for Designated Business Operators) and '令和6年度 名古屋市の組織改正について' (Regarding Organizational Changes in Nagoya City for FY2024).

○介護保険制度改正及び報酬改定について

[介護保険制度改正に関するお知らせ](#)にて、通知等及びQAを掲載しております。

○重要情報について

[重要情報](#)にて各種通知のうち、特に重要な通知を掲載しております。

○「運営の手引き」について

介護保険事業の円滑な運営及び推進のため、各居宅系サービスの「運営の手引き」を作成しております。

【掲載箇所】

[事業者向けのトップページ](#) → [事業者指導](#) → [手引き等](#)

※令和6年度介護報酬改定を反映したものについては、作成次第、順次公開します。

目次

1 介護保険サービス事業者に対する指導監督等について

(1) 介護サービス事業等の基準条例について	1
(2) 介護保険サービス事業者等に対する指導・監査について	2
(3) 介護保険サービス事業者の指導状況について	4
(4) 令和6年度介護報酬改定における留意事項について	6
(5) 運営指導において多く見られた指摘事項について	27
(6) 管理者の兼務について	34
(7) 新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更 に伴う人員基準等に関する臨時的な取扱いの廃止について（一部継続あり）	35
(8) 介護保険サービス事業者の指定取消等処分について	36
(9) 住居において「介護保険」と「介護保険外」のサービスが 混合して提供される場合における訪問介護サービスに係る 給付の算定要件及び居宅サービス計画の作成等について	40
(10) 公平・公正な認定調査（認定調査適正化の取組）	59
(11) 介護給付適正化事業について	60
(12) 介護予防・日常生活支援総合事業について	66
(13) 生活援助を一定回数以上位置付けたケアプランの届出について	80
(14) 介護サービス情報公表について	81

2 介護保険事業所における指定（更新）申請及び届出等について

(1) 指定（許可）更新申請について	85
(2) 変更・廃止・休止・再開・加算の届出について	88
(3) 特定事業所集中減算にかかる手続きについて	92
(4) 介護職員等処遇改善加算の届出について	97
(5) 業務管理体制整備に関する届出について	104
(6) 業務管理体制一般検査結果のまとめ	108
(7) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護及び（看護）小規模多機能型 居宅介護の参入促進について	112

3 運営上の注意点など

(1) 高齢者虐待の防止について	116
(2) 事故報告について	122
(3) 食品衛生・栄養管理について	133
(4) 有料老人ホームの届出について	140
(5) 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業について	141
(6) 施設入所者が死亡した際の遺留金品等の取扱について	143
(7) 身寄りのない人の権利擁護支援に関するガイドラインについて	144

4 感染症及び災害対策等について

(1) 高齢者施設等における感染症対策	147
(2) 社会福祉施設等におけるレジオネラ症対策について	155
(3) 高齢者の入居する施設等における火災対策について	160
(4) 救急要請の手引き（介護老人保健施設・老人福祉施設等における 救急ガイドブック）について	166
(5) 取り組もう！今すぐ耐震対策	177
(6) 要配慮者利用施設等の避難確保計画等の促進について	183
(7) 本市の避難情報の改定について	185
(8) 災害時情報共有システムの利用について	186

5 介護保険制度改正等の内容について

(1) 居宅介護支援事業所における管理者要件について	187
(2) 新型コロナウイルス感染拡大に伴う介護支援専門員証の	

有効期間の臨時的な取扱いについて	188
(3) 特定入所者介護サービス費（補足給付）の見直しについて	189
6 愛知県国民健康保険団体連合会より	
介護給付費等の請求について	190
7 各種研修について	
(1) 各種研修案内（介護職員等のキャリア形成に向けた研修一覧）	207
(2) 高齢者日常生活支援研修（ちょこっとサポート研修）について	209
(3) 小規模介護事業所・復職者支援研修について	212
(4) 事業所経営セミナーについて	217
8 愛知県より	
(1) 登録特定行為事業者の登録申請等について	218
(2) 介護職員等による喀痰吸引等に係る研修制度の概要	219
(3) 介護支援専門員の各種手続きについて	221
(4) 介護技術コンテストについて（御案内）	226
(5) 愛知県介護事業所人材育成認証評価事業について	227
9 愛知労働局より	
(1) 社会福祉施設の労働災害防止に向けた新たな取り組み	230
(2) ハローワークのサービスについて	238
(3) ハローワーク人材確保・就職支援コーナーについて	246
10 介護労働安定センター愛知支部より	
(1) 雇用管理・人材育成に関する無料相談のご案内	248
(2) メンタルヘルス・健康管理等の無料相談及び研修のご案内	250
(3) 各種セミナー等のご案内	252
11 愛知県警察より	
(1) 警察署長の駐車許可について	258
(2) 迎車両等の安全運転等の徹底について	265
12 その他ご案内等	
(1) 名古屋市福祉人材育成支援助成事業・外国人介護人材等導入支援事業・外国人技能実習生受入支援事業・名古屋市介護職員奨学金返済支援事業・中学生向け介護の仕事「出前講座」について	272
(2) 介護ロボット等活用推進事業について	282
(3) 要介護度改善事例公表事業について	283
(4) BCP策定支援研修について	284
(5) 名古屋市緩和ケア認定看護師資格取得支援事業のお知らせ	286
(6) 育児と介護の「ダブルケア」を行っている方への支援	289
(7) 福祉避難所の設置・運営へのご協力をお願い	292
(8) なごや人権施策基本方針について	297
(9) 各種資料	302
(10) 介護保険手続きにおける電子申請サービスの取扱いについて	337
(11) 認知症高齢者グループホーム居住費助成について	344
(12) あいち介護生産性向上総合相談センターについて	345
(13) 熱中症予防啓発協力をお願い	347
(14) 特定事業所集中減算の適用に係る割合の計算を誤っていた主な原因について	348

巻末

- (1) 指導担当の移転について
- (2) 介護保険事業所に対する指定指導事務の委託について
- (3) 名古屋市役所介護保険課連絡先
- (4) 名古屋市の第1号訪問事業における訪問サービスの4類型
- (5) 名古屋市の第1号通所事業における通所サービスの3類型